sklep.walter24.pl

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Firma WALTER Władysław Chrobak

Pustyny, ul. Księża 83, 38-422 Krościenko Wyżne

sklep@walter24.pl | +48 727 470 107

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

sklep.walter24.pl

§ 1. Dane Sprzedawcy

Sklep internetowy działający pod adresem sklep.walter24.pl jest prowadzony przez: Firma WALTER Władysław Chrobak, Pustyny, ul. Księża 83, 38-422 Krościenko Wyżne, NIP: 684-001-36-86, REGON: 370028575, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Dane kontaktowe Sprzedawcy: adres e-mail: sklep@walter24.pl, telefon: +48 727 470 107. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora Klienta.

Adres korespondencyjny, adres do składania reklamacji oraz adres do zwrotów: Firma WALTER Władysław Chrobak, Pustyny, ul. Księża 83, 38-422 Krościenko Wyżne.

§ 2. Definicje

- Sprzedawca - podmiot wskazany w § 1 Regulaminu.
- Sklep - sklep internetowy dostępny pod adresem sklep.walter24.pl.
- Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu lub zawierająca umowę ze Sprzedawcą.
- Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Przedsiębiorca na prawach konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG.
- Towar - rzecz ruchoma oferowana do sprzedaży w Sklepie.
- Regulamin - niniejszy regulamin Sklepu.

§ 3. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną polegające w szczególności na: umożliwieniu przeglądania treści i ofert, prowadzeniu konta Klienta, udostępnieniu formularza zamówienia, formularzy kontaktowych oraz funkcji zamieszczania opinii o Towarach.

Umowa o prowadzenie konta Klienta zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą rejestracji konta. Klient może w każdym czasie zrezygnować z konta, kontaktując się ze Sprzedawcą lub korzystając z funkcji dostępnej w koncie, jeżeli została udostępniona.

Umowa dotycząca formularza zamówienia zostaje zawarta na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia albo zaprzestania wypełniania formularza.

Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną można składać na adres e-mail sklep@walter24.pl. Sprzedawca rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 4. Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail w przypadku składania zamówienia lub rejestracji konta oraz obsługa JavaScript. Obsługa plików cookies jest wymagana w zakresie plików niezbędnych do prawidłowego działania Sklepu.

Korzystanie z nieaktualnego oprogramowania może ograniczyć prawidłowe działanie Sklepu oraz bezpieczeństwo transmisji danych.

§ 5. Zasady korzystania ze Sklepu

Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających złośliwe oprogramowanie albo prowadzących do zakłócenia działania Sklepu.

Klient powinien podawać dane prawdziwe i aktualne. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Klienta błędnych danych, jeżeli uniemożliwia to realizację zamówienia lub prawidłowy kontakt.

§ 6. Składanie zamówień i zawarcie umowy sprzedaży

Zamówienia można składać przez całą dobę za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego w Sklepie.

Przed złożeniem zamówienia Klient otrzymuje informacje wymagane prawem, w szczególności o Towarach, łącznej cenie lub sposobie jej obliczenia, podatkach, kosztach dostawy, dostępnych sposobach płatności oraz istotnych warunkach realizacji.

Złożenie zamówienia następuje przez użycie przycisku informującego w sposób jednoznaczny, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczną wiadomość potwierdzającą wpływ zamówienia. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji. Sprzedawca może skontaktować się z Klientem, jeżeli jest to niezbędne do wyjaśnienia treści zamówienia.

Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia wyłącznie z uzasadnionej przyczyny, w szczególności w razie oczywistego błędu w danych zamówienia, braku możliwości wykonania świadczenia albo naruszenia prawa.

§ 7. Ceny, promocje i koszty

Ceny Towarów są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT, o ile ma zastosowanie. Koszty dostawy są prezentowane Klientowi przed złożeniem zamówienia.

W przypadku informowania o obniżeniu ceny Towaru Sprzedawca podaje, obok informacji o obniżonej cenie, również informację o najniższej cenie tego Towaru obowiązującej w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Towar jest oferowany krócej niż 30 dni, podawana jest najniższa cena od dnia rozpoczęcia jego oferowania do dnia wprowadzenia obniżki.

Cena obowiązująca dla konkretnego zamówienia jest ceną przedstawioną Klientowi przed jego złożeniem.

§ 8. Sposoby płatności

Klient może skorzystać z metod płatności dostępnych w Sklepie w chwili składania zamówienia, w szczególności: płatności online obsługiwanej przez bramkę imoje, przelewu tradycyjnego na rachunek Sprzedawcy oraz płatności za pobraniem, jeżeli jest dostępna dla wybranej metody dostawy.

Płatności online za pośrednictwem serwisu imoje obsługuje ING Bank Śląski S.A. Zakres dostępnych metod płatności online może obejmować w szczególności BLIK, szybkie przelewy, karty płatnicze oraz inne metody udostępnione w bramce płatniczej.

W przypadku przelewu tradycyjnego płatność należy skierować na rachunek: 89 1050 1562 1000 0023 4241 6738, podając w tytule numer zamówienia.

§ 9. Dostawa

Dostawa jest realizowana na terytorium Polski za pośrednictwem metod dostępnych w Sklepie w chwili składania zamówienia. W zależności od wyboru Klienta przesyłkę może obsługiwać DPD, InPost albo DHL.

Koszt, przewidywany termin oraz dostępne warianty dostawy są przedstawiane Klientowi przed złożeniem zamówienia. Jeżeli dla Towaru obowiązuje dłuższy termin realizacji, odpowiednia informacja jest prezentowana w opisie Towaru albo w procesie zakupowym.

Sprzedawca wydaje Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy, chyba że strony uzgodniły inny termin.

Zaleca się sprawdzenie stanu przesyłki po jej odbiorze oraz, w razie stwierdzenia uszkodzenia, sporządzenie protokołu szkody. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta uprawnień wynikających z przepisów prawa.

§ 10. Informacje o Towarach i bezpieczeństwo produktów

Sprzedawca udostępnia informacje wymagane przepisami prawa właściwymi dla danego Towaru.

W przypadku sprzedaży na odległość Towarów objętych rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów oferta zawiera, stosownie do przypadku: dane producenta, jego adres pocztowy i elektroniczny, dane osoby odpowiedzialnej za produkt w Unii Europejskiej, jeżeli są wymagane, identyfikację Towaru oraz ostrzeżenia i informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Klient powinien zapoznać się z informacjami bezpieczeństwa, instrukcją użytkowania oraz przeznaczeniem Towaru przed jego użyciem.

§ 11. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów prawa.

Termin do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru rozpoczyna się od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez uprawnioną osobę lub wskazaną przez nią osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku wielu Towarów dostarczanych osobno termin liczony jest od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy przesłać Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie pocztą tradycyjną lub wiadomością e-mail. Można skorzystać z wzoru formularza stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe.

Jeżeli Sklep udostępnia funkcję odstąpienia od umowy online, Konsument może również skorzystać z tej funkcji. Po skutecznym wysłaniu oświadczenia Sprzedawca przekazuje potwierdzenie jego otrzymania.

Prawo odstąpienia nie przysługuje między innymi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta albo służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Sam fakt wyprodukowania standardowego Towaru dopiero po złożeniu zamówienia nie oznacza automatycznie wyłączenia prawa odstąpienia.

§ 12. Skutki odstąpienia od umowy

W razie skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, w tym koszty dostawy do wysokości odpowiadającej najtańszej zwykłej metodzie dostawy oferowanej dla danego zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.

Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru albo dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu. Bezpośrednie koszty zwrotu Towaru ponosi osoba odstępująca od umowy, chyba że Sprzedawca poinformuje o przyjęciu tych kosztów.

Osoba odstępująca odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 13. Reklamacje Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta

Sprzedawca odpowiada za brak zgodności Towaru z umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

Reklamację można złożyć pocztą tradycyjną na adres wskazany w § 1 albo wiadomością e-mail na adres sklep@walter24.pl. Dla usprawnienia obsługi zaleca się wskazanie danych osoby składającej reklamację, numeru zamówienia, opisu problemu oraz oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.

Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, uprawniona osoba może żądać jego naprawy lub wymiany, a w przypadkach określonych ustawą również obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy.

Sprzedawca odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli nie udzieli odpowiedzi w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.

Naprawa lub wymiana są wykonywane w rozsądnym czasie i bez nadmiernych niedogodności. Sprzedawca ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, przewozu, robocizny i materiałów. Konsument albo Przedsiębiorca na prawach konsumenta udostępnia Towar Sprzedawcy, a Sprzedawca odbiera go na swój koszt.

§ 14. Reklamacje pozostałych Klientów biznesowych

Do Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, chyba że strony uzgodnią inaczej. Reklamację można złożyć na dane kontaktowe wskazane w § 1.

§ 15. Gwarancja

Jeżeli dla Towaru udzielono gwarancji, jej warunki są określone w dokumencie gwarancyjnym albo w opisie Towaru. Skorzystanie z gwarancji jest dobrowolne i nie ogranicza uprawnień przysługujących na podstawie przepisów o zgodności Towaru z umową.

§ 16. Opinie o Towarach

Opinie o Towarach mogą publikować Klienci po zakupie danego Towaru w Sklepie. Możliwość wystawienia opinii jest powiązana z zakupem, a przy opublikowanej opinii wyświetlane jest oznaczenie „Opinia potwierdzona zakupem".

Opinie są publikowane automatycznie, bez uprzedniej selekcji ze względu na ich pozytywny lub negatywny charakter.

Zakazane jest publikowanie opinii bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, zawierających dane osobowe osób trzecich, treści obraźliwe, reklamowe, niezwiązane z Towarem, stanowiące spam lub wprowadzające w błąd.

Sprzedawca może usunąć opinię po jej publikacji wyłącznie wtedy, gdy narusza ona Regulamin lub prawo. Moderacja opinii nie zależy od tego, czy opinia jest pozytywna czy negatywna.

§ 17. Zgłaszanie treści niedozwolonych

Treści użytkowników naruszające prawo lub Regulamin można zgłaszać na adres e-mail sklep@walter24.pl. Zgłoszenie powinno zawierać możliwie dokładne wskazanie treści, w tym adres URL lub opis miejsca publikacji, wyjaśnienie przyczyny zgłoszenia oraz dane kontaktowe zgłaszającego, jeżeli oczekuje on odpowiedzi.

Sprzedawca analizuje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki oraz, stosownie do okoliczności, usuwa treść, ogranicza do niej dostęp albo odmawia podjęcia działania. W przypadku podania danych kontaktowych Sprzedawca przekazuje zgłaszającemu informację o sposobie rozpatrzenia zgłoszenia.

§ 18. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

Konsument może skorzystać z pozasądowych metod rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z pomocy właściwego miejscowo rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektoratu Inspekcji Handlowej lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów.

Informacje dotyczące dostępnych metod pomocy konsumenckiej są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 19. Dane osobowe i pliki cookies

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies opisuje Polityka prywatności i plików cookies dostępna w Sklepie.

§ 20. Zmiany Regulaminu

Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zakresu usług, sposobów płatności lub dostawy albo konieczności doprecyzowania zasad korzystania ze Sklepu.

Zmiana Regulaminu nie wpływa na warunki umów sprzedaży zawartych przed jej wejściem w życie. Klienci posiadający konto zostaną poinformowani o zmianie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nową treścią, jeżeli zmiana dotyczy usługi świadczonej w sposób ciągły.

§ 21. Postanowienia końcowe

Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów chroniących Konsumentów.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa komunikacji elektronicznej, przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów dotyczących bezpieczeństwa produktów.

Dla sporów z Klientami niebędącymi Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§ 22. Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny

W zakresie, w jakim Sprzedawca oferuje sprzęt elektryczny lub elektroniczny przeznaczony dla gospodarstw domowych, realizuje obowiązki wynikające z ustawy o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym. Informacje dotyczące zasad nieodpłatnego odbioru zużytego sprzętu oraz dostępnych punktów zbierania są udostępniane w Sklepie w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi przed zakupem.

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i przesłać wyłącznie w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Adresat: Firma WALTER Władysław Chrobak, Pustyny, ul. Księża 83, 38-422 Krościenko Wyżne, e-mail: sklep@walter24.pl

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:

.....

.....

.....

Numer zamówienia: .....

Data zawarcia umowy / odbioru Towaru (*): .....

Imię i nazwisko: .....

Adres: .....

Adres e-mail lub numer telefonu do kontaktu: .....

Data: ..... Podpis (tylko dla formularza papierowego):
.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

sklep.walter24.pl

Data ostatniej aktualizacji: 10 czerwca 2026 r.

---

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Firma WALTER Władysław Chrobak, Pustyny, ul. Księża 83, 38-422 Krościenko Wyżne, NIP: 684-001-36-86, REGON: 370028575, dalej jako „Administrator".

W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail sklep@walter24.pl albo korespondencyjnie na adres Administratora.

2. Zakres, cele i podstawy przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów. Zakres danych zależy od sposobu korzystania ze Sklepu.

Cel przetwarzania	Przykładowy zakres danych	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Obsługa zamówienia, płatności, dostawy i zwrotów	imię i nazwisko, firma, NIP, adres, e-mail, telefon, dane zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; obowiązki prawne: art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez czas realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami oraz terminami przedawnienia roszczeń
Prowadzenie konta Klienta	dane logowania, dane kontaktowe, historia konta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO	do usunięcia konta, a następnie w zakresie niezbędnym do obrony lub dochodzenia roszczeń
Obsługa zapytań i kontaktu	imię, e-mail, telefon, treść korespondencji	art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze korespondencji	do zakończenia sprawy, a następnie w zakresie uzasadnionym archiwizacją i roszczeniami
Obsługa reklamacji i odstąpień od umowy	dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane zakupu i zgłoszenia	art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO	przez czas obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony przepisami i terminami przedawnienia
Publikowanie i obsługa opinii	podpis lub pseudonim, treść opinii, dane techniczne i dane powiązane z zakupem	art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes polegający na prezentowaniu rzetelnych opinii i przeciwdziałaniu nadużyciom	przez okres publikacji opinii lub do skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, jeżeli ma zastosowanie
Prowadzenie rozliczeń i dokumentacji księgowej	dane transakcji i dokumentów sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. c RODO	przez okres wynikający z przepisów
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń	dane związane z daną sprawą	art. 6 ust. 1 lit. f RODO	do upływu właściwych terminów przedawnienia
Analityka i marketing internetowy	identyfikatory cookies i podobne identyfikatory, dane o urządzeniu i aktywności	art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z uprzednią zgodą na niekonieczne technologie	do cofnięcia zgody albo przez okres wskazany dla danego pliku cookies lub narzędzia

3. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale w przypadkach wskazanych w formularzach może być konieczne do zawarcia lub wykonania umowy, utworzenia konta, doręczenia przesyłki albo rozpatrzenia zgłoszenia. Brak wymaganych danych może uniemożliwić wykonanie danej czynności.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Sklepu, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. Odbiorcami lub kategoriami odbiorców mogą być w szczególności:

- podmioty świadczące usługi związane z utrzymaniem platformy Comarch e-Sklep, hostingiem, obsługą techniczną oraz bezpieczeństwem systemów;
- ING Bank Śląski S.A. jako operator bramki płatniczej imoje oraz inne podmioty uczestniczące w obsłudze wybranej metody płatności;
- operatorzy dostawy wybrani przez Klienta: DPD, InPost albo DHL;
- podmioty świadczące usługi księgowe, prawne, pocztowe, IT oraz obsługi klienta;
- dostawcy narzędzi analitycznych, marketingowych i wyszukiwarki sklepowej, w szczególności Google, Hotjar oraz Doofinder, jeżeli użytkownik wyraził wymaganą zgodę na uruchomienie niekoniecznych technologii;
- organy publiczne, gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

5. Płatności online

Jeżeli Klient wybierze płatność online, zostaje przekierowany do serwisu imoje obsługiwanego przez ING Bank Śląski S.A. W zależności od wybranej metody płatności dane mogą być przetwarzane także przez podmioty uczestniczące w realizacji transakcji. Szczegółowe zasady przetwarzania danych w serwisie płatniczym wynikają z dokumentów udostępnionych przez jego operatora.

6. Dostawa

W celu realizacji dostawy Administrator przekazuje wybranemu przewoźnikowi dane niezbędne do doręczenia przesyłki, w szczególności dane odbiorcy, adres dostawy, numer telefonu i adres e-mail, jeżeli są wymagane do realizacji wybranej usługi oraz obsługi informacji dotyczących przesyłki.

7. Pliki cookies i podobne technologie

Sklep wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie. Pliki niezbędne służą prawidłowemu działaniu Sklepu, w szczególności zapewnieniu działania koszyka, sesji użytkownika, bezpieczeństwa oraz zapamiętaniu ustawień prywatności.

Niekonieczne pliki cookies lub podobne technologie, w szczególności związane z analityką i reklamą, są wykorzystywane po wyrażeniu zgody przez użytkownika. Zgoda może zostać wycofana lub zmieniona w dowolnym czasie za pomocą mechanizmu ustawień prywatności dostępnego w Sklepie.

Odmowa zgody na niekonieczne pliki cookies nie uniemożliwia złożenia zamówienia, ale może ograniczyć wybrane funkcje dodatkowe.

Szczegółowe informacje o używanych plikach cookies, ich dostawcach, celach oraz okresach przechowywania są prezentowane w panelu ustawień prywatności dostępnym w Sklepie.

Kategoria	Przeznaczenie	Przykładowe narzędzia	Zasada uruchomienia
Niezbędne	działanie Sklepu, koszyk, sesja, bezpieczeństwo, zapis preferencji	platforma Comarch e-Sklep	bez dodatkowej zgody, w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi
Analityczne	statystyki korzystania ze Sklepu i poprawa wygody użytkowania	Google Analytics 4, Hotjar	po wyrażeniu zgody
Marketingowe	pomiar skuteczności kampanii i działania reklamowe	Google Ads	po wyrażeniu zgody
Funkcjonalne	wyszukiwanie produktów i funkcje dodatkowe	Doofinder	zgodnie z konfiguracją narzędzia oraz wyborem użytkownika w panelu zgód

8. Narzędzia zewnętrzne

Sklep korzysta z narzędzi analitycznych, marketingowych oraz funkcjonalnych, których uruchomienie i zakres danych zależą od wyrażonych zgód oraz konfiguracji technicznej:

- Google Analytics 4 oraz Google Ads - narzędzia Google służące analityce, pomiarowi skuteczności kampanii oraz działaniom reklamowym;
- Hotjar - narzędzie służące analizie sposobu korzystania ze Sklepu, w tym analizie zachowań użytkowników;
- Doofinder - narzędzie wspierające wyszukiwanie produktów oraz, zależnie od konfiguracji, analizę korzystania z wyszukiwarki.

Dodatkowe informacje dotyczące narzędzi, celów, dostawców oraz okresów przechowywania są dostępne w panelu ustawień prywatności Sklepu.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z wybranych dostawców technologii dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli dochodzi do takiego transferu, Administrator stosuje wymagane mechanizmy prawne, w szczególności decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony, jeżeli ma zastosowanie, albo standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską. Szczegółowe informacje można uzyskać, kontaktując się z Administratorem.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, mogą przysługiwać prawa do: dostępu do danych, otrzymania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z praw należy skontaktować się z Administratorem. Osoba, której dane dotyczą, ma także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne adekwatne do ryzyka, aby chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem, zmianą lub ujawnieniem.

12. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w razie zmiany przepisów, funkcji Sklepu, dostawców lub sposobów przetwarzania danych. Aktualna wersja jest publikowana w Sklepie.

ZAŁĄCZNIK NR 2

Informacja o zasadach publikowania i weryfikacji opinii

Opinie o produktach publikowane w Sklepie pochodzą od Klientów, którzy dokonali zakupu danego produktu w Sklepie. Możliwość wystawienia opinii jest powiązana z zakupem, a przy opublikowanych opiniach wyświetlane jest oznaczenie „Opinia potwierdzona zakupem”.

Opinie są publikowane automatycznie, bez uprzedniej selekcji ze względu na ich pozytywny lub negatywny charakter.

Sprzedawca może usunąć opinię po jej publikacji wyłącznie wtedy, gdy zawiera ona treści niezgodne z prawem, narusza prawa osób trzecich, zawiera treści obraźliwe, reklamowe lub niezwiązane z ocenianym Towarem, stanowi spam albo w inny sposób narusza Regulamin.

Sprzedawca nie zleca publikowania fałszywych opinii i nie prezentuje opinii sponsorowanych jako zwykłych opinii Klientów.

INFORMACJA O DOSTĘPNOŚCI USŁUGI HANDLU ELEKTRONICZNEGO

sklep.walter24.pl

Data publikacji informacji: 10 czerwca 2026 r.

---

1. Opis usługi

Sklep internetowy sklep.walter24.pl świadczy usługę handlu elektronicznego umożliwiającą przeglądanie oferty, wyszukiwanie produktów, korzystanie z koszyka, złożenie zamówienia, wybór dostawy i płatności, utworzenie konta oraz kontakt ze Sprzedawcą.

2. Sposób korzystania z usługi

Z usługi można korzystać za pomocą przeglądarki internetowej na komputerze, tablecie lub telefonie. Do złożenia zamówienia potrzebne są dostęp do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, obsługa JavaScript oraz aktywny adres e-mail.

3. Informacje dotyczące dostępności

Sprzedawca prowadzi przegląd i rozwój Sklepu z uwzględnieniem wymagań dostępności mających zastosowanie do usług handlu elektronicznego. Celem jest zapewnienie, aby podstawowe funkcje zakupowe były możliwe do wykonania w sposób czytelny, zrozumiały i możliwie dostępny dla osób korzystających z różnych urządzeń oraz technologii wspomagających.

W przypadku napotkania bariery dostępności, w szczególności problemu z odczytaniem treści, obsługą formularza, koszyka, płatności lub finalizacją zamówienia, prosimy o kontakt. Zgłoszenie pozwoli zweryfikować problem i zaplanować odpowiednie działanie naprawcze.

4. Kontakt w sprawach dostępności

Adres e-mail: sklep@walter24.pl

Telefon: +48 727 470 107

W zgłoszeniu warto wskazać adres podstrony, opis problemu, używane urządzenie lub przeglądarkę oraz preferowany sposób kontaktu zwrotnego.

5. Aktualizacja informacji

Informacja jest aktualizowana w razie istotnej zmiany sposobu działania Sklepu, wdrożenia usprawnień albo stwierdzenia ograniczeń mających znaczenie dla korzystania z usługi.s